

Conditions générales

1. Généralités

Les présentes Conditions générales s'appliquent exclusivement aux transactions entre la société ZOO BURGER ainsi que le livreur de Zoo BURGER responsable de la zone de livraison correspondante (ci-après «ZOOBURGER») et ses clients dans le cadre de l'exécution de commandes par le biais du site web www.ZOOBURGER.ch. ZooBurger fournit les prestations proposées sur zooburger.ch (ci-après «service de commandes en ligne zooburger.ch») exclusivement sur la base des présentes Conditions générales (ci-après «CG»). Tout ceci via l'intermédiaire pour la conception du site internet de livraison, ci-nommée : « la boutique » ENFORE.CH, dépositaire du système de caisse, de commande en ligne et du stockage des données clients.

En passant sa commande, le client confirme avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CG.

Zoo Burger peut modifier les CG à tout moment. La version applicable des CG est celle qui était publiée sur zooburger.ch au moment de la commande.

2. Activité commerciale et contenu du service de commandes en ligne Zoo Burger.ch

Le service de commandes en ligne zooburger.ch est un service de commandes en ligne portant sur les boissons et les repas disponibles chez zooburger.ch. Ce service n'est proposé que pour les livraisons en Suisse.

Le service de commandes en ligne [zooburger](http://zooburger.ch) via ENFORE reflète la gamme de [zooburger](http://zooburger.ch) en tant que canal de vente supplémentaire. Zoo Burger se réserve le droit de présenter sur le site web zooburger.ch une gamme de produits différente de celle disponible sur les autres canaux de commande. Des restrictions dans le service de commandes en ligne restent réservées à tout moment.

3. Commande et livraison

« Pour toutes allergies le client est tenu et responsable de se renseigner sur la carte des allergènes, figurant dans la carte des menus. Aussi il doit en informer le restaurateur pour toute question y relative par téléphone AVANT de commander ».

La commande du client est passée en ligne sur le site web zooburger.ch. En passant sa commande, le client soumet une proposition contraignante et

définitive d'achat des produits choisis aux conditions indiquées. Zoo burger confirme l'acceptation de la commande par e-mail. Zoo Burger a la possibilité de refuser la livraison sans indication de motifs.

La valeur minimale de commande applicable est celle indiquée sur le site web zooburger.ch pour la zone de livraison en question. Si celle-ci n'est pas atteinte avec les produits commandés, une majoration s'élevant à la différence entre le prix des produits commandés et la valeur minimale de commande est automatiquement facturée.

L'adresse et le numéro de téléphone de la personne qui commande ainsi que le contenu de la commande sont enregistrés aux fins de la distribution par notre service de livraison.

L'adresse de livraison du client doit se trouver en Suisse.

La zone de livraison est choisie/définie par zoo burger.

Toute tentative de la part d'un client de se faire livrer en dehors de cette zone et par quelque moyen que ce soit, donne lieu à l'annulation de la commande et sans aucun remboursement à titre de dommage et intérêt, toutes poursuites juridiques en plus.

La livraison s'effectue en bordure de trottoir ou hall d'immeuble pour autant qu'il n'y est pas de code d'entrée à fournir au livreur.

Le client s'engage à venir récupérer sa commande devant son domicile à l'adresse indiquée.

En aucun cas la personne de livraison monte dans les étages.

Elle ne dispose d'aucun code d'entrée, n'est pas en droit de les recevoir, enregistrer ou collecter.

La personne de livraison est en droit de refuser toute livraison qui sort du cadre légal ci-noté dans ces CG à savoir précisément une livraison au-delà de la bordure de trottoir ou hall d'immeuble.

Ceci dans le cas du refus de livrer de la part du livreur, à cause du client, est notifié à la direction de l'entreprise Zoo Burger et au client par e-mail comme trace et preuve du non-respect des conditions générales.

Toutes les livraisons ont lieu à l'adresse indiquée par le client en bordure de trottoir ou hall d'immeuble, sans code d'entrée.

Toutefois une notification de cas particulier existe dans le cas avéré d'un handicap qui empêche le client de venir en bordure de trottoir. Auquel cas le client s'engage à appeler le restaurant pour expliquer et prévenir de ce fait de la situation particulière.

Le livreur est alors en droit d'utiliser un code d'entrée (fournit par le client) et monter dans les étages au besoin.

Zoo Burger s'efforce de respecter les horaires de livraison. L'horaire de livraison indiqué s'entend toujours comme une heure indicative sans valeur contraignante. Il n'existe aucune garantie que l'horaire de livraison indiqué puisse être respecté. Zoo Burger dégage toute responsabilité pour des horaires de livraison non respectés. Un retard de livraison n'habilite fondamentalement le client ni à l'annulation de la commande ni au remboursement total ou partiel du prix d'achat.

Si l'exécution d'une commande est impossible ou entravée pour des raisons qui ne relèvent pas de la responsabilité de Zoo Burger (p. ex. erreur dans l'adresse de commande, absence du client, etc.), Zoo Burger peut se dégager de l'obligation de livraison sauf si le client met immédiatement à sa disposition les indications complémentaires requises et ceci dans les 5 minutes au plus tard qui suivent l'horaire d'arrivée du livreur sur le lieu de la livraison. Le client n'a aucun droit à une nouvelle livraison ni à des dommages et intérêts.

En raison de la brièveté des délais de livraison et du caractère périssable des produits, les commandes ne peuvent être ni modifiées ni annulées, et les produits livrés ne peuvent être ni repris ni échangés.

Pour les produits en take-away, le client accepte expressément le caractère périssable des produits, tout retard (pour l'heure de pick-up définie) de la part du client ne peut être imputé comme faute à Zoo Burger, ni la perte en qualité qui en résulte concernant ces mêmes produits.

4. Prix et paiement

Les prix applicables sont ceux indiqués dans la boutique en ligne ou sur zooburger.ch au moment de la commande. Les prix s'entendent en francs suisse, frais de livraison et TVA inclus.

Le client s'acquitte du paiement par carte de débit, carte de crédit sur Zoo Burger ou en espèces au moment de la livraison. Un paiement contre facture n'est possible que sur entente préalable par e-mail avec la direction de l'entreprise zooburger.

5. Protection de la jeunesse

Vente de boissons alcoolisées: bière, vin & cidre à partir de 16 ans et spiritueux, apéritifs, alcopops à partir de 18 ans.

En commandant sur Zoo Burger, le client le reconnaît et confirme être âgé d'au moins 18 ans et donc avoir le droit d'acheter des boissons alcoolisées.

Lors de l'envoi de la commande, Zoo Burger peut demander une identification si la commande contient des produits alcoolisés. Si le client ne peut pas justifier de son identité de manière appropriée ou s'il n'atteint pas l'âge minimum, Zoo Burger peut refuser la livraison des produits correspondants au client et annuler cette partie de la livraison. Toute prétention du client à cet égard est exclue.

6. Devoir de diligence du client

Le client s'engage à fournir sur le formulaire de commande des indications authentiques, exactes, actuelles et complètes concernant sa personne et l'adresse de livraison. Zoo Burger dégage toute responsabilité pour les pertes et préjudices découlant de la non-exécution de ces obligations.

Zoo Burger se réserve le droit de vérifier les indications par des mesures appropriées ainsi que d'exclure certaines personnes du service de commandes en ligne en cas de non-respect des CG.

7. Disponibilité et modification du site web zooburger.ch

Bien que Zoo Burger s'efforce, selon l'état de la technique, de proposer une disponibilité aussi élevée que possible du site web Zoo Burger.ch et donc du service de commandes en ligne Zoo Burger.ch, sa disponibilité ne peut pas être garantie à tout moment.

Zoo Burger se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou de suspendre temporairement ou durablement le service de commandes en ligne zooburger.ch proposé, avec ou sans avis donné à la clientèle. Zoo Burger ne répond pas vis-à-vis du client de la modification, de l'interruption ou de la suspension du service.

8. Liens

Le site web Zoo Burger.ch peut contenir des liens menant à d'autres sites Internet externes ou à des sources étrangères. Zoo Burger n'a aucune possibilité de contrôler la disponibilité ou le contenu de ces sites Internet et de ces sources. C'est pourquoi Zoo Burger dégage toute responsabilité envers le contenu de ces sites Internet et de ces sources.

9. Garantie et responsabilité

Le client déclare expressément accepter que l'utilisation du service de commandes en ligne Zoo Burger.ch mis à disposition sur Zoo Burger.ch se fasse à ses propres risques et périls. En particulier, Zoo Burger utilise le cas échéant des ingrédients et des additifs susceptibles de provoquer des allergies et des intolérances. Si vous avez des réactions allergiques à certains aliments,

nous vous conseillons de contacter Zoo Burger par téléphone pour vous informer sur les allergènes utilisés avant de passer une commande. Egalement la carte des allergènes est présente sur le site internet www.zooburger.ch-onglet carte des menus.

Zoo Burger ne répond pas en cas de force majeure, notamment en cas de défaillance de lignes téléphoniques ou de connexions Internet, d'actions revendicatives, de mesures ordonnées par les autorités, de défaillance imprévisible de moyens de transport ou de pannes d'énergie, de pandémies ou d'autres événements inévitables. Cela vaut également si les événements en question affectent un auxiliaire d'exécution de Zoo Burger.

10. Protection des données

Zoo Burger signale au client que des données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de l'exécution du contrat par la société ENFORE, dépositaire du site internet de livraison. En acceptant les présentes CG, le client est informé et accepte que les données collectées par enfore puissent être traitées et utilisées par zooburger à la seule utilisation du contrat. Par ailleurs, le traitement des données personnelles est soumis aux dispositions de la déclaration de confidentialité.

11. Droit applicable et for judiciaire

Toutes les transactions sont exclusivement régies par le droit suisse à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises et des normes en matière de conflits de droit.

Le for judiciaire exclusif est le tribunal compétent de Lausanne au siège de Zoo Burger Sàrl (Vaud).